

窓口通話装置
ポータブル窓口通話システム

明瞭な音質で使いやすい音響機器が
お客様の窓口業務をサポート

ISO 9001
14001 の認証登録企業です。

- 登録機関：(財)日本品質保証機構(JQA)
●登録範囲：業務用拡声機器・音響機器の設計・開発・製造
おおよび付帯サービス(引取り修理、部品の供給)
●登録番号：JQA-QM3324(ISO9001)、JQA-EM3752(ISO14001)

[illegible]

<http://www.unipex.co.jp>

商品の内容・組合せ・設置方法などの技術的なお問い合わせにお答えします。
価格・在庫・修理、カタログのご請求は、最寄りの営業所または取扱店へお申し付けください。

お問い合わせは下記取扱店へ

上海南京路郵局	TEL (052) 871-1671
7465-0051 古晉市及亞庇郵局 1-3-29 FAX. (052) 872-18-28	
大新郵政局	TEL (06) 362-2855
7556-0005 吉隆坡及亞羅士打日本樓 4-2-7 FAX. (06) 3644-1624	
高棉郵政局	TEL (87) 868-1181
7556-0005 曼谷市及曼谷郵局 1030-6-2002 FAX. (87) 868-1181	
亞庇郵政局	TEL (052) 535-5511
7733-0032 亞庇市及亞庇郵局 17-10 2F FAX. (052) 535-5511	
香港郵政局	TEL (992) 721-5000
7810-0074 新加坡市中心區大門 3-4-15 FAX. (992) 721-5089	
吉隆坡郵政局	TEL (996) 250-2250
7810-0074 吉隆坡郵政局 1030-6-2002 FAX. (996) 250-2250	
吉隆坡郵政局	TEL (06) 3636-2530
7810-0074 吉隆坡郵政局 1030-6-2002 FAX. (06) 3647-8019	

製造元 日本電音株式会社 販売元 ユニベックス株式会社 本社/CS課
〒673-1132 大阪府枚方市招撫田近3-6 TEL. (072)855-3334(内)

本カタログの表示価格は消費税抜きの価格となりますので別途、
所定の消費税が課税されます。

本カタログの表示価格は消費税抜きの価格となりますので別途、
所定の消費税が課税されます。

本カタログに記載の価格及び仕様・外観は製品の改善のため予告なく変更することがあります。
なお、価格には取り付けのための工事費などは含まれておりません。

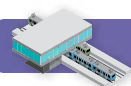
●カタログと実際の産品の色とは印刷の関係で多少異なる場合があります。

(ISO 9001 14001)
日本電音(株)は品質環境マネジメント
システムの認証企業です。

<http://www.unipex.co.jp>

固定設置タイプ

窓口通話装置



鉄道窓口、博物館等のチケットブースなど



安全性の高い窓口通話装置で
お客様との円滑なコミュニケーションが可能

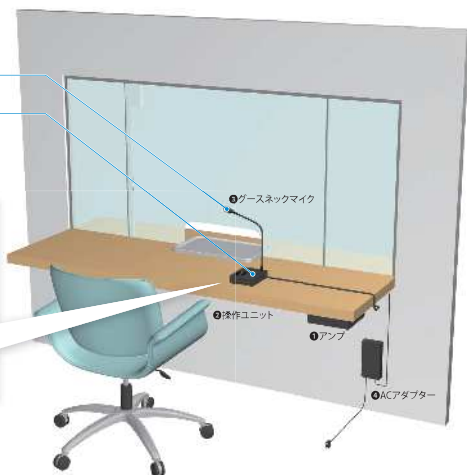
- 防犯強化ガラスを用いた駅や映画館、スタジアムやテーマパークの券売所に最適です。
- 窓ガラスの穴が必要ないので取付作業も簡単です。安全性も向上し、冷暖房への影響も少なくなります。
- スリムな音響管スピーカーシステムは、窓サッシ等に設置することで視界の妨げになりません。
- 通話中に送受の切替操作が不要な自動切替システムを搭載し、スムーズな会話が可能です。
- お客様側マイクにノイズキャンセルシステムを搭載。雑音を低減し、明瞭な音声を送ることができます。
- 担当者側は、ヘッドセット（別売）を使用することもできます。

担当者側

- 担当者側マイク
- 担当者側スピーカー
お客様の音声が発送されます。

音声による送受自動切替システムを搭載。
通話中、切替操作が不要です。

通話スイッチONでお客様の音声が発送されます。
担当者が発言すると、音声を検出回路で検出し、送受を自動的に切り換えます。
放送は担当者優先です。担当者放送時は、お客様の放送は停止されます。

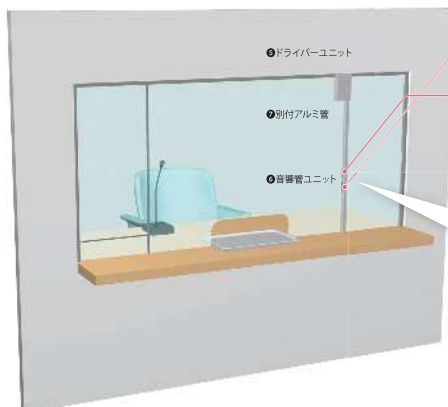


お客様側

- お客様側マイク
- お客様側スピーカー
担当者の音声が発送されます。

明瞭で豊かな音を伝え、
見た目もスマートな音響管
スピーカーシステムです。

担当者の音声は、このアルミサッシ
状のバーから放送されます。
スピーカーやマイクがお客様の目に
触れず、すっきりとした窓口のまま、
明瞭な通話を可能にします。



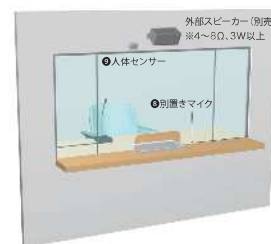
構成機器一覧

- | | | | | | | | |
|-----------------|--------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| ① アンプ
MU-100 | ② 操作ユニット
OU-100 | ③ グースネックマイク
UME-100 | ④ ACアダプター
PS-2420A | ⑤ ドライバーユニット
DR-100 | ⑥ 音響管ユニット
AI-100 | ⑦ 別付アルミ管
UAX-100 | ⑧ 別置きマイク
UME-150 |
|-----------------|--------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
- アンプ+操作ユニット
UMU-100
- ドライバー+音響管ユニット
UAI-100
- ⑨ 人体センサー
USE-100

※設置には配線工事を行う場合がありますので、詳しくは最寄りの営業所までお問い合わせください。

■システム変更例

別置きマイクや人体センサーを使用する場合の設置例です。



仮設置タイプ

ポータブル窓口通話システム



飛沫防止スクリーン設置窓口、市役所・病院など



感染症対策として飛沫防止スクリーンを
設置した際の「聞こえにくい!」を改善



※製品写真はCGイメージです。 ※異動情報は、都合により変更される場合がありますので予めご了承ください。

- 飛沫防止スクリーンを挟んで親機（担当者側）・子機（お客様側）を設置し、マイクに入力した音声を相手側スピーカーから放送します。
- ポータブル式ですので、既設のスクリーン・つい立てに追加設置が可能です。
- スピーカー・マイク一体型で、配線・設置が簡単です。
- お客様側はスイッチ操作不要です。電源ONで常に放送しますので、操作に戸惑うこともありません。
- マイク入力にハウリング低減効果のある低ノイズアンプを使用しています。
※親機・子機を画面に近づけた場合や、マイクの方によってはハウリングが発生することがあります。
- 衛生面を考慮し、交換用マイク風防を付属しました。
洗い替えをしながら運用できます。
また、グースネックマイクに装着することで
マイク風防への接触を防ぐ接触ガード&クリップも付属。



ポータブル窓口通話システムの使用方法

■電源ON時

電源スイッチをONにしておくことで、急な来客にも対応。
担当者側マイクは停止していますので、打ち合わせ等の音声がお客様側に放送されることはありません。

電源スイッチ ON
トークスイッチ OFF

親機 操作部

担当者側マイクは停止していますので、打ち合わせ等の音声がお客様側に放送されることはありません。

※お客様側マイクは稼働中です。所聞騒音が気になる場合は電源スイッチをお切りください。

■お客様通話時

お客様側マイクは常に稼働中です。スイッチ操作は必要ありません。

電源スイッチ ON
トークスイッチ OFF

親機 操作部

お客様側マイクは常に稼働中です。スイッチ操作は必要ありません。

■担当者通話時

担当者が話す時はトークスイッチをONにしてください。
その状態でも、お客様はそのままお話しいただけます。

電源スイッチ ON
トークスイッチ ON

親機 操作部

担当者が話す時はトークスイッチをONにしてください。その状態でも、お客様はそのままお話しいただけます。

仕様

窓口通話装置



アンプ+操作ユニット UMU-100

使用電源	DC 24V
定格消費電力	120mA(スタンバイ)、780mA(最大)
使用温度範囲	0℃～40℃
送受信	送話 3W 4Ω 受話 1.6W 16Ω
ヘッドセット	ヘッドホン：32Ω 40mW Φ3.5プラグ 送話マイク：62dBM 2kΩ (エレクトレットコンデンサマイクロホン)
受話スピーカ	4～8Ω 許容入力 3W以上
送話スピーカ	4～8Ω 許容入力 3W以上
外装	鋼板
寸法	MU-100 高さ：457mm 幅：210mm 奥行き：206mm OU-100 高さ：59mm 幅：130mm 奥行き：160mm
質量	MU-100 約1.3kg OU-100 約700g

ドライバ+音響管ユニット UAI-100

使用温度範囲	0℃～40℃
スピーカ	4Ω 3W
マイクロホン	兼用型エレクトレットコンデンサマイクロホン
入力感度	-41dB
外装	アルミニウム
寸法	DR-100 高さ：150mm 幅：84mm 奥行き：36mm AI-100 高さ：385mm 幅：27mm 奥行き：24mm
質量	DR-100 約300g AI-100 約400g

グースネックマイク UME-100

マイクロホン	単一指向性エレクトレットコンデンサマイクロホン
入力感度	-46dB
寸法	グースネック長：510mm
質量	約150g

別置きマイク UME-150

マイクロホン	兼用型エレクトレットコンデンサマイクロホン
入力感度	-45dB
寸法	高さ：115mm 幅：23mm 奥行き：13mm
質量	約150g

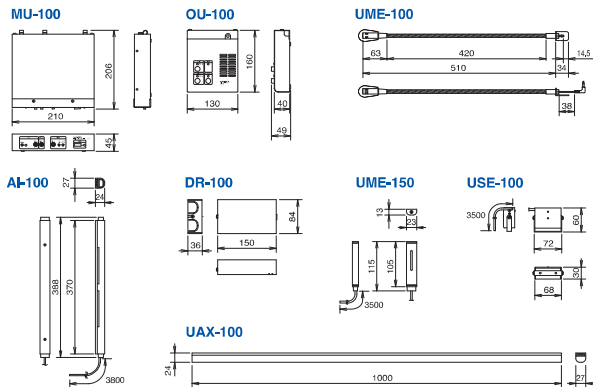
別付アルミ管 UAX-100

外装	アルミニウム
寸法	高さ：1100mm 幅：27mm 奥行き：24mm
質量	約600g

人体センサー USE-100

使用電源	DC 24V
消費電力	5mA(スタンバイ)、15mA(最大)
使用温度範囲	0℃～40℃
外装	アルミニウム
寸法	高さ：50mm 幅：60mm 奥行き：30mm
質量	約120g

■外観寸法図 (単位:mm)



仕様

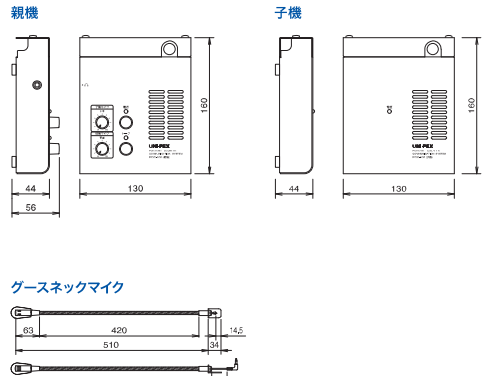
ポータブル窓口通話システム



ポータブル窓口通話システム PCC-100

使用電源	AC100V 50/60Hz (ACアダプター：DC 15V)
消費電力	250mA(定格)、850mA(最大)
定格出力	5W 8Ω
入力感度	マイク：-46dBV 600Ω
イヤホン出力	16Ω 0.8W Φ3.5mmモノラルミニジャック
内蔵スピーカ	70mm×40mmフルレンジスピーカ
マイクロホン	単一指向性エレクトレットコンデンサマイクロホン
外装	前面パネル、背面カバー：鋼板 塗装 近灰色ブラック シャーシ：鋼板 近灰色ブラック マイク：近灰色ブラック
寸法	高さ：447mm 幅：130mm 奥行き：160mm (グースネックマイク除く、スイッチ除く) グースネック長：510mm
質量	約960g (グースネックマイク含む、ACアダプター除く)
付属品	取扱説明書、交換用マイク用クリップ×2、 接触ガード×2、接触ガード用クリップ×2、 ACアダプター (ACケーブル含む 長さ約3m)、 ユニット互換ケーブル (コネクター式 長さ約2m)

■外観寸法図 (単位:mm)



※掲載情報は、部合により変更される場合がありますので予めご了承ください。